



Оценка уровня зрелости информационных служб российских предприятий

Константин Овчинников



Инвестиции \Leftrightarrow требования: прямая зависимость



более интенсивное
использование ИТ



выше требования к
информационной службе



Измерение требований бизнеса

- результативность
(effectiveness):

результат \Leftrightarrow цели

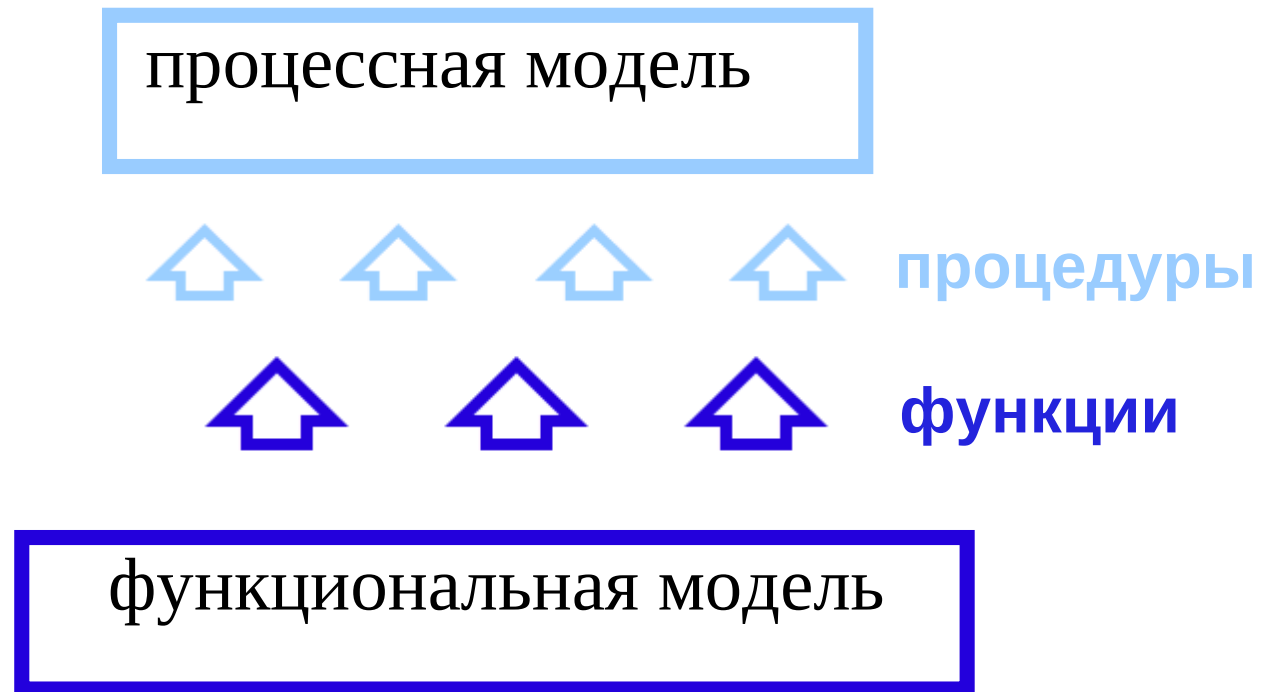
+ потребности бизнеса

- эффективность
(efficiency):

результаты/затраты

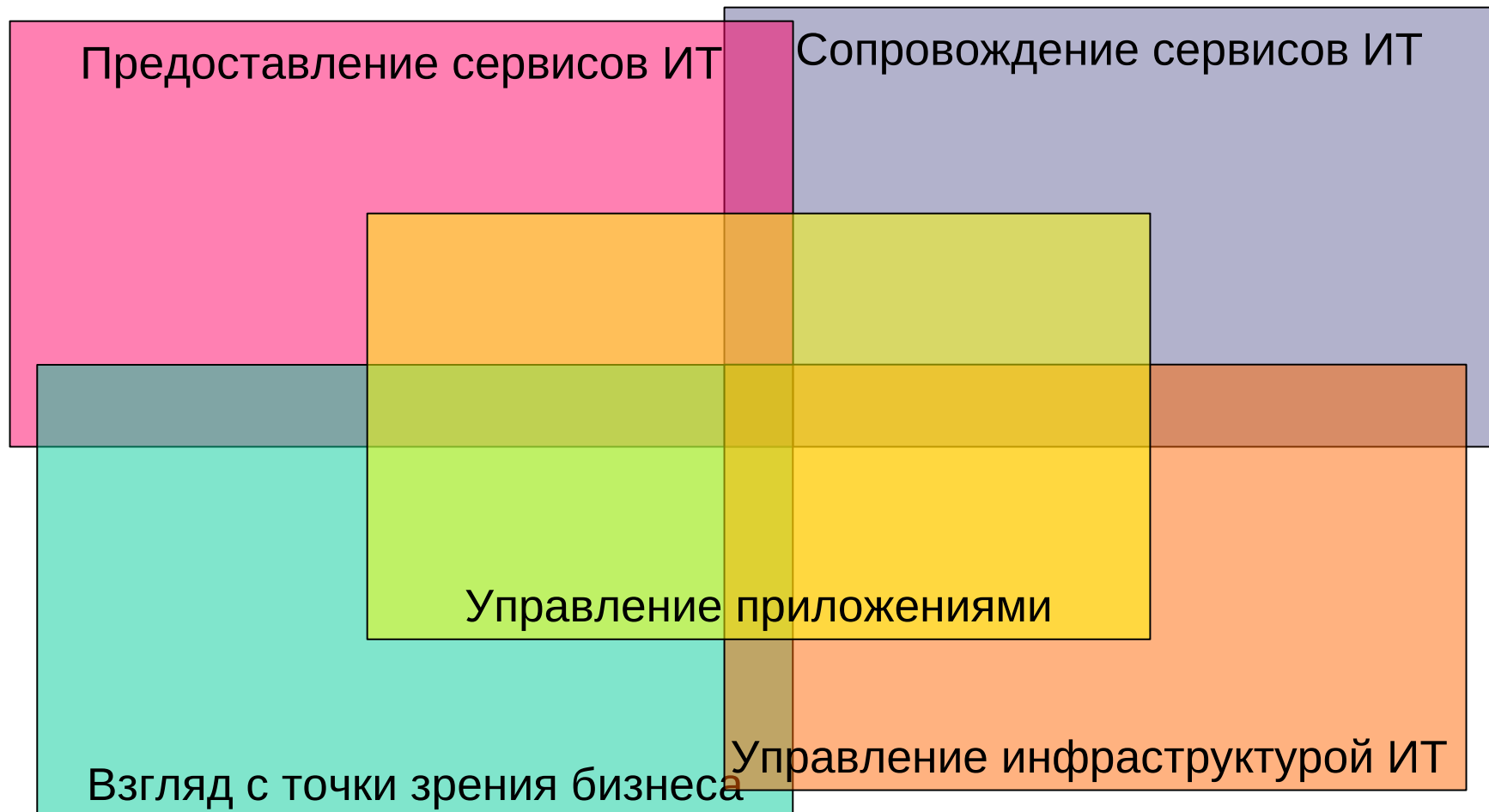


Переход от функциональной к процессной модели управления





Модель процессов ITIL/ITSM





Независимая оценка внедрения ITIL/ITSM

Внедрение



Услуги консалтинговых фирм



Правильно ли всё
делают консультанты?

Можно ли сделать
лучше?



Оценка

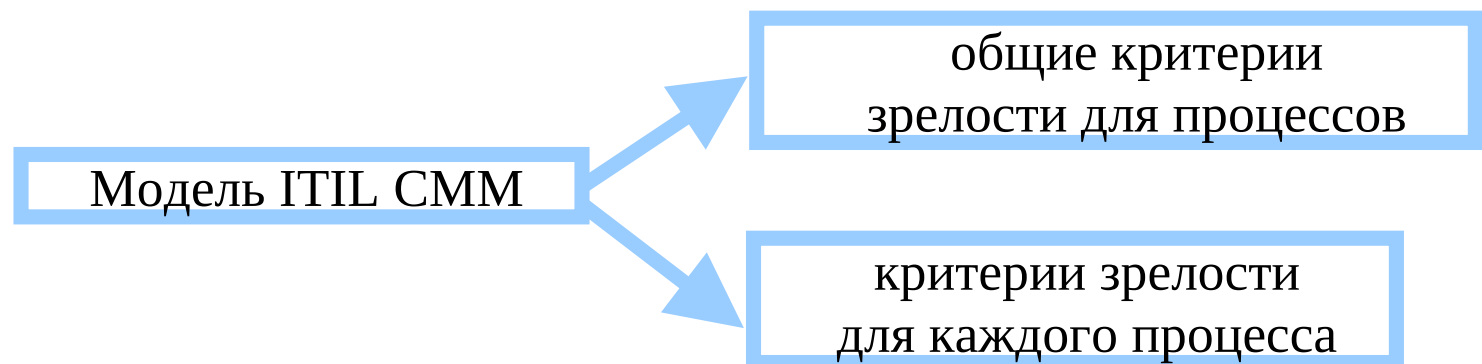
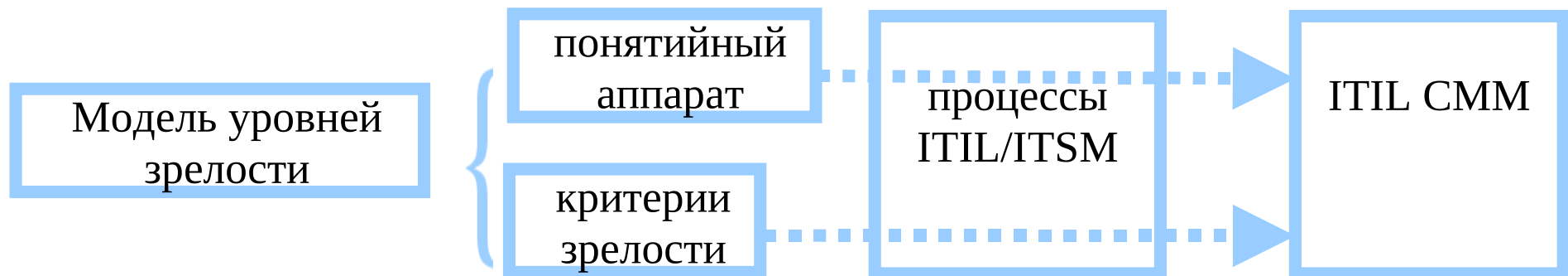


Рекомендации

Обоснование: модель уровней зрелости (СММ)



ITIL CMM



Итоги
работы:

Анкета: [сайт экономического факультета](http://it.econ.msu.ru)



Спасибо за внимание.